4. Currículum formatiu nivell avançat (transformador)

4.1 Cerca, gestió i anàlisi de la informació

Competència	Indicador de competència	Resultat d'aprenentatge	Dimensió	IA
1.1 Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals	1.1.1 Optimitza les cerques tenint en compte com funcionen les expressions dels motors de cerca d'informació i en guarda els criteris.	➢ Optimitza les cerques aplicant-hi criteris avançats (operadors, sintaxi i filtres) i tenint en compte com funcionen les expressions dels motors de cerca d'informació, i documenta els criteris emprats perquè siguin reutilitzables.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza els desenvolupaments de les tecnologies de cerca digital (capacitats, limitacions i riscos) i formula recomanacions justificades per donar suport en la presa de decisions estratègiques.	Coneixement	IA implícita
		➢ Documenta cadenes i criteris de cerca que han funcionat per utilitzar-los en el futur.	Procediments	IA implícita
	1.1.3 Fa cerques en bases de dades específiques i en altres fonts especialitzades reconegudes per l'objectivitat, la veracitat i el rigor.	➢ Fa cerques en bases de dades específiques i en fonts especialitzades, que selecciona i justifica segons el seu rigor acadèmic o professional.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza sistemàticament fonts digitals especialitzades aplicant criteris explícits (autoritat, evidència, actualització i possibles biaixos) per donar suport en processos complexos de presa de decisions sintetitzant conclusions.	Coneixement	IA implícita
	1.1.5 Dona suport i assessora en mètodes de cerca, navegació, selecció i contrast de la informació digital a internet.	➢ Dona suport a altres persones i les assessora en mètodes avançats de cerca, navegació, selecció i contrast d'informació digital a internet, que adapta a l'objectiu i justifica segons uns criteris de qualitat i fiabilitat.	Actitud	IA implícita
		➢ Ajuda altres persones a implementar i perfeccionar cerques especialitzades amb eines d'IA, formulant instruccions (*prompts*) adequades i verificant la qualitat, la traçabilitat i les limitacions dels resultats.	Procediments	IA explícita
		➢ Forma iguals sobre com avaluar l'objectivitat i la veracitat del contingut digital aplicant criteris i casos pràctics per justificar les decisions de fiabilitat.	Procediments	IA implícita
		➢ Desenvolupa manuals de bones pràctiques per a la recuperació d'informació en un context professional específic.	Procediments	IA implícita
	1.1.6 Contrasta les fonts d'informació per mantenir	➢ Contrasta múltiples fonts per mantenir repositoris/biblioteques d'informació actualitzant o corregint continguts i documentant els canvis per garantir la precisió i la fiabilitat de la informació.	Procediments	IA implícita

	activament els continguts clars i fiables.	➢ Forma altres persones perquè aprenguin a desenvolupar capacitats per avaluar críticament el contingut i detectar la informació errònia o el biaix aplicant criteris i justificacions basades en evidències.	Procediments	IA implícita
		➢ Implementa cicles de verificació regulars per extreure dades digitals obsoletes o no verificades.	Procediments	IA implícita
		➢ Gestiona discrepàncies entre fonts establint criteris de prioritització (autoritat, evidència i actualització) i documentant la decisió adoptada.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza la intenció darrere del contingut i identifica pescaclics (*clickbaits*), sensacionalisme o biaix.	Procediments	IA implícita
1.2 Organitza la informació i les dades amb eines digitals	1.2.1 Estableix estratègies de gestió dels fitxers i les carpetes d'un equip o dona suport a altres per fer-ho.	➢ Defineix i implementa estratègies integrals de gestió de fitxers i carpetes d'un equip per garantir-ne la coherència estructural (estructura, nomenclatura, versions, permisos i criteris de manteniment) i la recuperació eficient.	Procediments	IA implícita
		➢ Desenvolupa i implementa estratègies de gestió de dades especialitzades per a projectes digitals complexos (estructura, permisos, versions i criteris d'arxiu) per garantir la coherència i el control.	Procediments	IA implícita
		➢ Dona suport a altres persones en l'adopció de convencions de nomenclatura organitzativa i estàndards de metadades (etiquetes/camps descriptius) per millorar la coherència, la cerca i la recuperació de la informació dins l'organització.	Procediments	IA implícita
	1.2.5 Organitza, relaciona i emmagatzema les dades utilitzant bases de dades relacionals o documentals per facilitar-ne el tractament.	➢ Organitza i relaciona dades utilitzant bases de dades relacionals o documentals per facilitar-ne la consulta, l'actualització i l'explotació posterior.	Procediments	IA implícita
		➢ Gestiona grans volums d'informació combinant estructures i criteris d'organització (partició, indexació o estratègies de consulta) per garantir-ne el rendiment i la recuperació eficient.	Procediments	IA implícita
		➢ Dissenya esquemes de bases de dades que prioritzen la integritat de les dades i l'accessibilitat i explotació per a múltiples usuaris (rols i necessitats de consulta).	Procediments	IA implícita
		➢ Aplica criteris de qualitat de dades (validació, coherència de camps i reducció de duplicats) per reduir la redundància i els errors de processament.	Procediments	IA implícita
	1.2.6 Crea estructures de treball grupal en núvol que permetin gestionar grans quantitats d'informació, o dona suport a altres per fer-ho.	➢ Crea estructures de treball en grup basades en el núvol (estructura, rols/permisos i convencions), dissenyades per gestionar i sincronitzar grans volums d'informació i facilitar la coordinació de l'equip.	Procediments	IA implícita
		➢ Lidera la implantació d'espais col·laboratius al núvol per a la gestió i l'anàlisi de dades avançades basades en el núvol, i dona suport a l'equip en l'organització, els permisos i les bones pràctiques per gestionar informació de manera eficient.	Procediments	IA implícita
	1.2.7 Dona suport i assessora en mètodes de gestió i	➢ Assessora sobre mètodes d'estructuració per aconseguir la màxima eficiència (facilitat de cerca, coherència, control de versions i reducció de duplicats) en la recuperació de la informació i proposa millores justificades.	Actitud	IA implícita

	estructuració de la informació per obtenir-ne la màxima eficiència.	➢ Manté i documenta les estructures de dades (criteris, dependències i canvis) per garantir la continuïtat i la reutilització a llarg termini de l'organització.	Actitud	IA implícita
		➢ Audita les estructures de dades existents i en recomana la reorganització segons les necessitats.	Procediments	IA implícita
1.3 Analitza, explota i visualitza dades amb eines digitals	1.3.2 Utilitza i combina fórmules i funcions per processar i transformar les dades.	➢ Selecciona i combina fórmules i funcions avançades per processar, netejar i transformar conjunts de dades complexos amb criteris de coherència i traçabilitat, i les prepara per a l'anàlisi i la presa de decisions.	Procediments	IA implícita
		➢ Dissenya fluxos de transformació de dades automatitzats amb fórmules i funcions, i hi incorpora validacions i control d'errors per garantir resultats coherents.	Procediments	IA implícita
		➢ Proposa i implementa noves solucions i millores per a la gestió i la transformació de les dades (plantilles o procediments), justificades per l'eficiència i la qualitat dels resultats.	Procediments	IA implícita
	1.3.3 Genera visualitzacions interactives de dades per ajudar en la presa de decisions.	➢ Genera visualitzacions interactives de dades (taulers de control amb filtres i segments) que permetin a les persones interessades explorar dades per prendre decisions fonamentades.	Procediments	IA implícita
		➢ Identifica tècniques avançades de visualització segons criteris de claredat, adequació al públic i risc d'interpretació, i les aplica a continguts digitals complexos o especialitzats.	Procediments	IA implícita
		➢ Selecciona els tipus de diagrama més efectius per representar dades multidimensionals de manera clara.	Procediments	IA implícita
	1.3.4 Obté dades de llocs web i d'ús de serveis o d'aplicacions, i les tracta per facilitar la presa de decisions (quadres de comandament, eines d'intel·ligència de negoci, analítica web...).	➢ Obté i prepara dades de llocs web i aplicacions per facilitar la presa de decisions i integrar-les en eines d'anàlisi i quadres de comandament.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza mètriques i indicadors obtinguts de serveis digitals d'inclusió i benestar dins dels sistemes digitals per orientar decisions de millora en el context organitzatiu, i en justifica la interpretació.	Procediments	IA implícita
		➢ Interpreta l'analítica web i els taulers de control per fer un seguiment del rendiment enfront dels objectius organitzatius.	Procediments	IA implícita
		➢ Configura integracions o importacions automatitzades de dades (API) per mantenir actualitzacions en temps real en eines d'anàlisi.	Procediments	IA implícita
	1.3.6 Utilitza alertes, controls i filtres personalitzats per millorar la qualitat i la concreció de les dades.	➢ Utilitza alertes personalitzades, controls de validació i filtres per mantenir la qualitat i l'especificitat de les entrades de dades.	Procediments	IA implícita
	1.3.7 Dona suport a altres persones i les assessora en l'anàlisi de dades per obtenir informacions útils.	➢ Dona suport a altres persones i les assessora en mètodes avançats d'anàlisi de dades per extreure informació útil segons els objectius, revisant la qualitat de les dades i orientant-ne la interpretació per extreure'n conclusions aplicables.	Actitud	IA implícita
		➢ Fa mentories per a iguals en la interpretació de resultats estadístics complexos i patrons de dades, ajudant a justificar conclusions i a identificar limitacions o possibles errors.	Actitud	IA implícita

		➢ Promou pràctiques d'anàlisi de dades ètiques, establint criteris i pautes (privacitat, transparència i detecció de biaixos algorítmics) i fomentant la revisió de limitacions abans de comunicar les conclusions.	Actitud	IA implícita
		➢ Acompanya i assessora altres persones en la gestió, el tractament i l'anàlisi avançada de la informació i les dades.	Procediments	IA implícita

4.2 Comunicació i col·laboració

Competència	Indicador de competència	Resultat d'aprenentatge	Dimensió	IA
2.1 Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2.1.2 Dona suport a altres persones i les assessora en la utilització d'eines de comunicació digital en funció del context.	➢ Dona suport a altres persones i les assessora en la selecció i l'ús d'eines de comunicació digital adaptant-les al context (finalitat, urgència, formalitat, privacitat i audiència) i justificant-ne la decisió.	Procediments	IA implícita
		➢ Proporciona orientació, suport o lideratge en l'ús avançat d'eines de comunicació i interacció digital definint bones pràctiques (canals, protocols i normes d'ús) i donant suport en la seva adopció.	Procediments	IA implícita
		➢ Ajuda altres persones a avaluar i seleccionar les eines de comunicació digital adequades per a un propòsit determinat, aplicant criteris de seguretat, privacitat, accessibilitat, traçabilitat i adequació al canal (síncron/asíncron).	Procediments	IA implícita
	2.1.4 Administra i coordina eficientment comunitats digitals de persones.	➢ Administra i coordina eficientment comunitats digitals de persones, definint normes, rols i dinàmiques de participació, i monitorant la interacció per fomentar el compromís i assolir objectius compartits.	Procediments	IA implícita
		➢ Modera interaccions i gestiona conflictes en comunitats digitals aplicant normes, mediació i criteris de convivència digital.	Actitud	Sense IA
	2.1.6 Planifica estratègies de comunicació digital i difusió per aconseguir uns objectius i arribar a les audiències desitjades.	➢ Dissenya un pla de comunicació i difusió digital (objectius, audiències, missatges, canals i calendari) per assolir objectius i arribar als públics desitjats.	Procediments	IA implícita
		➢ Lidera la millora de processos de comunicació digital incorporant, quan escau, sistemes d'IA per optimitzar la redacció/segmentació, i verificant la qualitat, l'adequació i els riscos abans de difondre el contingut.	Procediments	IA explícita
		➢ Analitza l'impacte de les estratègies de difusió utilitzant mètriques digitals i bucles de retroalimentació.	Procediments	IA implícita
		➢ Dissenya plans de comunicació multicanal que integren xarxes socials, correu electrònic i plataformes col·laboratives, i assegura la coherència del missatge, la segmentació d'audiències i la planificació.	Procediments	IA implícita
	2.1.7 Dona suport i assessora en la cura de continguts.	➢ Dona suport i assessora en l'atenció i la cura dels continguts (selecció, organització i actualització) per a ús professional o comunitari, aplicant criteris de rellevància, qualitat i drets d'ús.	Procediments	IA implícita
		➢ Estableix criteris per a la revisió periòdica i l'actualització de continguts digitals compartits per mantenir-ne la rellevància.	Procediments	IA implícita
2.2 Col·labora amb altres	2.2.3 Impulsa la connexió entre	➢ Promou la connexió entre diferents persones en comunitats digitals mitjançant dinàmiques, a través de l'intercanvi d'aprenentatges i recursos.	Actitud	Sense IA

persones mitjançant tecnologies digitals	diferents persones en comunitats digitals per a l'intercanvi d'aprenentatges, coneixements, recursos i bones pràctiques.	➢ Facilita les oportunitats de *networking* dins dels entorns digitals per fomentar el creixement professional.	Actitud	Sense IA
		➢ Actua com a mentor/a de terceres persones per ensenyar a contribuir de manera efectiva en projectes de coneixement obert o col·laboratiu.	Actitud	Sense IA
	2.2.4 Promou la incorporació d'eines digitals per innovar o millorar les metodologies de col·laboració i treball en equip.	➢ Promou la incorporació d'eines digitals per innovar o millorar les metodologies de col·laboració seleccionant-les, pilotant-ne l'ús i avaluant-ne l'impacte en el treball en equip.	Actitud	IA implícita
		➢ Promou l'ús proporcionat, ètic i eficaç de les tecnologies digitals, inclosos els sistemes d'IA, en col·laboracions (privacitat, transparència, atribució i verificació de resultats), i hi dona suport.	Actitud	IA explícita
	2.2.6 Dona suport i assessora en la construcció d'entorns digitals de treball col·laboratiu eficients i útils segons les característiques de l'equip.	➢ Dona suport i assessora per construir entorns de treball digitals col·laboratius definint canals, rols/permisos, convencions i fluxos de treball adaptats a les característiques de l'equip (mida, rols, distribució i confidencialitat).	Procediments	Sense IA
		➢ Dissenya sistemes de col·laboració per a projectes complexos integrant eines, rols/permisos, automatitzacions i normes de treball, i defineix criteris de seguiment i millora.	Procediments	IA implícita
		➢ Valora aspectes ètics i pràctics de les tècniques de col·laboració humà-IA per a un propòsit determinat.	Actitud	IA explícita
		➢ Audita els fluxos de treball col·laboratius existents per identificar i resoldre els colls d'ampolla de comunicació.	Procediments	Sense IA
2.3 Participa en la transformació social i cultural a través de la societat digital	2.3.1 Proposa i organitza espais per a la participació ciutadana en línia en temes d'interès social i cultural.	➢ Proposa i organitza espais de participació ciutadana en línia en temes socials i culturals, definint objectius, dinàmiques, normes de participació i criteris d'inclusió i seguretat.	Procediments	Sense IA
		➢ Lidera iniciatives de ciutadania digital per incrementar la participació i la inclusió, definint accions, canals i criteris d'avaluació dels resultats.	Procediments	Sense IA
		➢ Modera espais de participació ciutadana en línia aplicant normes de convivència i criteris de verificació per gestionar els conflictes i la desinformació.	Actitud	Sense IA
	2.3.2 Dona suport i assessora en projectes de cultura digital i tecnològics d'interès social, els lidera i els dinamitza.	➢ Dona suport i assessora en projectes de cultura digital d'interès social, dinamitzant la participació i coordinant accions i recursos per assolir els objectius del projecte.	Actitud	Sense IA
		➢ Organitza iniciatives i activitats en entorns digitals per difondre i construir coneixement de temes d'interès social, les adapta al públic objectiu i n'assegura criteris de qualitat i accessibilitat.	Actitud	Sense IA
		➢ Identifica i selecciona recursos, agents i associacions per a projectes d'innovació social digital i en justifica l'adequació i la viabilitat.	Procediments	Sense IA

	2.3.3 Dona suport en l'ús d'eines que facilitin la democràcia en xarxa i les difon.	➢ Dona suport en la selecció i en l'ús d'eines de participació digital (consulta, deliberació o votació) i aplica criteris de transparència, privacitat, accessibilitat i integritat del procés.	Procediments	IA implícita
		➢ Orienta sobre requisits normatius bàsics aplicables a processos de participació digital (privacitat i tractament de dades, transparència i drets d'ús), segons el context.	Procediments	IA implícita
	2.3.5 Impulsa processos de transformació digital i participa en laboratoris d'innovació.	➢ Impulsa processos de transformació digital i participa en laboratoris d'innovació promovent pilots o proves de concepte i incorporant aprenentatges a la millora de serveis.	Actitud	IA implícita
		➢ Utilitza un coneixement actualitzat de les tecnologies i la legislació per avaluar els impactes digitals en la societat aplicant criteris tècnics i normatius, i formula recomanacions justificades (privacitat, inclusió, transparència i riscos).	Procediments	IA implícita
		➢ Defineix prototips de serveis o productes digitals nous dins d'un entorn de laboratori d'innovació.	Procediments	IA implícita
		➢ Fomenta una cultura d'aprenentatge experimental (proves, iteració i retrospectiva) i agilitat digital dins d'una organització.	Actitud	Sense IA

4.3 Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes

Competència	Indicador de competència	Resultat d'aprenentatge	Dimensió	IA
3.1 Crea i edita continguts digitals	3.1.2 Planifica la creació de continguts digitals a partir de l'anàlisi dels objectius i de les formes de publicació, i dona suport, forma i assessora en la selecció d'aplicacions o plataformes de creació.	➢ Planifica la creació de continguts digitals a partir d'anàlisis objectives i formularis de publicació, i dona suport, formació i assessorament a l'equip en la selecció de plataformes justificant criteris d'adequació i sostenibilitat d'ús.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza els desenvolupaments en tecnologies de creació i gestió de continguts digitals (capacitats, limitacions, costos i riscos) per donar suport en la presa de decisions estratègiques.	Procediments	IA implícita
		➢ Facilita processos de selecció de plataformes de creació per a equips, aplicant criteris d'adequació als objectius del projecte, d'usabilitat, d'interoperabilitat i de sostenibilitat.	Procediments	Sense IA
	3.1.4 Dona suport i assessora en les funcionalitats avançades de les aplicacions (plantilles, automatització de processos i creació de macros, configuracions inicials i modificació de paràmetres...).	➢ Dona suport i assessora en funcionalitats avançades d'aplicacions (plantilles, automatitzacions i configuració de paràmetres) per optimitzar processos de creació, incloent-hi, si escau, l'ús de macros o *scripts*.	Procediments	IA implícita
		➢ Dona suport a altres persones en l'ús de tecnologies digitals, inclosos els sistemes generatius d'IA, per crear continguts, definint instruccions adequades i verificant la qualitat, l'adequació, els drets d'ús i les limitacions dels resultats.	Procediments	IA explícita
		➢ Documenta fluxos de treball automatitzats per garantir la coherència en la producció de continguts.	Procediments	IA implícita
		➢ Diagnostica i resol incidències de configuracions avançades de programari per a tasques d'edició especialitzades, aplicant proves i alternatives i documentant la solució adoptada.	Procediments	IA implícita
	3.1.5 Dona suport i assessora en el procés de creació de documents digitals dinàmics i interactius (índexs, taules de contingut, taules dinàmiques, creació de vincles entre els elements digitals	➢ Dona suport i assessora en la creació de documents digitals dinàmics, incloent-hi índexs automatitzats, taules de contingut, elements relacionats i enllaços interns, i n'assegura l'estructura i la navegabilitat.	Procediments	IA implícita
		➢ Proporciona orientació sobre la millora de l'accessibilitat i la integritat estructural en continguts digitals interactius complexos per garantir una experiència usable.	Actitud	Sense IA

	d'un mateix contingut...).			
3.2 Dissenya, integra i reelabora continguts digitals amb formats diversos	3.2.1 Dona suport i assessora per crear dissenys gràfics.	➢ Proporciona suport expert i assessorament en la conceptualització i execució de dissenys gràfics avançats aplicant criteris de jerarquia visual, coherència d'identitat, adequació al canal i accessibilitat.	Procediments	IA implícita
		➢ Promou i defensa pràctiques ètiques i transparents en la integració i reelaboració de continguts digitals (atribució, llicències i traçabilitat dels canvis) i orienta altres persones en el seu compliment.	Actitud	IA implícita
		➢ Actua com a mentor/a de terceres persones en els principis de jerarquia visual i marca en entorns digitals.	Actitud	Sense IA
		➢ Analitza l'impacte de diferents formats visuals en la comprensió, l'experiència d'ús i l'accessibilitat (contrast, llegibilitat i adaptació a dispositius).	Procediments	Sense IA
	3.2.3 Dissenya i estructura els continguts digitals per mitjà d'eines avançades (gestors de continguts, gestors documentals...) per millorar-ne la usabilitat i l'accés.	➢ Dissenya i estructura continguts digitals en sistemes de gestió de continguts o de gestió documental mitjançant eines avançades, com gestors de continguts, per definir l'arquitectura, la navegació i els permisos i, així, millorar la usabilitat, l'accés i la recuperació de la informació.	Procediments	IA implícita
		➢ Configura les estructures de taxonomia i metadades dins dels sistemes de gestió documental per optimitzar la recuperació de la informació.	Procediments	IA implícita
	3.2.4 Dona suport i assessora en la integració i el disseny de continguts digitals.	➢ Ofereix assessorament per a la integració de diversos formats de contingut digital, aplica criteris de coherència de disseny, compatibilitat, accessibilitat i drets d'ús, i proposa solucions justificades.	Procediments	IA implícita
		➢ Ajuda altres persones a seleccionar formats i requisits d'estructura adequats per integrar els continguts, justificant la tria segons la finalitat, el canal de publicació, l'accessibilitat i la sostenibilitat tècnica.	Procediments	IA implícita
		➢ Dissenya fluxos de migració de continguts entre entorns digitals assegurant la integritat (formats, metadades, enllaços i permisos) i documentant el procés.	Procediments	IA implícita
		➢ Revisa que els continguts integrats compleixin les normes de propietat intel·lectual i drets d'autor abans de publicar-los o redistribuir-los.	Procediments	Sense IA
		➢ Proposa formes innovadores de barrejar elements multimèdia per millorar la narració, adaptant-la a l'audiència i garantint-ne la coherència i l'accessibilitat.	Procediments	IA implícita
3.3 Dissenya i fabrica	3.3.2 Modifica o adapta models 3D	➢ Modifica o adapta models 3D utilitzant transformacions (mides, toleràncies i encaixos) per preparar-los per a la fabricació digital o la reutilització en un projecte.	Procediments	IA implícita

objectes mitjançant tecnologia digital	fent servir elements i transformacions simples amb aplicacions d'interfície senzilla.	➢ Utilitza funcions assistides per IA per optimitzar un model 3D (p. ex., reducció de material o reforç d'estructura) i valida el resultat segons requisits funcionals i limitacions del procés d'impressió.	Procediments	IA explícita
	3.3.3 Configura impressores 3D per imprimir.	➢ Configura i optimitza impressores 3D ajustant els paràmetres i el manteniment per garantir la precisió, l'acabat i la fiabilitat en la producció i una fabricació d'alta qualitat.	Procediments	Sense IA
		➢ Diagnostica i resol incidències avançades entre el programari de preparació d'impressió i la impressora (connexió, compatibilitat i configuració), i documenta la solució aplicada.	Procediments	Sense IA
		➢ Calibra els paràmetres d'impressió (temperatura, velocitat i emplenament) per a filaments especialitzats.	Procediments	Sense IA
		➢ Identifica i utilitza funcionalitats assistides per IA (si estan disponibles) per optimitzar un disseny 3D i valida el resultat segons els requisits de fabricació i les limitacions del material.	Procediments	IA explícita
	3.3.4 Crea dissenys d'objectes 3D complexos i els imprimeix.	➢ Crea dissenys complexos d'objectes 3D des de zero, executa amb èxit el procés d'impressió i verifica la viabilitat de la fabricació i els requisits funcionals abans de la producció.	Procediments	IA implícita
		➢ Identifica i aplica especificacions tècniques (mides, toleràncies i requisits) per a la fabricació digital personalitzada.	Procediments	IA implícita
		➢ Utilitza cicles iteratius de disseny-prova-impressió per refinar parts mecàniques o objectes funcionals.	Procediments	Sense IA
	3.3.5 Dona suport i assessora en projectes de fabricació digital considerant l'ús de noves aplicacions i dispositius tecnològics, i els dinamitza.	➢ Assessora en projectes de fabricació digital considerant l'ús de noves aplicacions i dispositius, i dona suport activament en la seva implementació.	Actitud	Sense IA
		➢ Explora tècniques de fabricació digital innovadores per resoldre problemes espacials o estructurals complexos.	Actitud	Sense IA
3.4 Programa	3.4.1 Desenvolupa solucions de problemes informàtics senzills mitjançant llenguatges de programació (macros, fitxers de processament de lots,	➢ Desenvolupa solucions a problemes informàtics mitjançant programació (p. ex., *scripts*, macros o entorns de blocs), en defineix els requisits i n'assegura la reutilització, el manteniment i la documentació bàsica.	Procediments	IA implícita
		➢ Desenvolupa i modifica programes informàtics utilitzant una varietat de llenguatges de programació i aplicant criteris de llegibilitat, control d'errors i manteniment.	Procediments	IA implícita
		➢ Automatitza tasques repetitives a través d'un codi bàsic, incorpora validacions i control d'errors i documenta la solució perquè sigui reutilitzable.	Procediments	IA implícita

	aplicacions mòbils amb llenguatges de blocs...).			
	3.4.2 Modifica un fragment de codi per resoldre una situació determinada.	➢ Diagnostica i modifica fragments de codi per resoldre requeriments situacionals específics o errors, i valida el resultat amb proves bàsiques.	Procediments	IA implícita
		➢ Interpreta i adapta seqüències complexes de codi per adequar-se a entorns digitals nous (p. ex., canvi de plataforma, dependències o interfícies), mantenint la funcionalitat i documentant els canvis.	Procediments	IA implícita
		➢ Explica la lògica de les modificacions de codi als companys i companyes per fomentar la comprensió compartida.	Coneixement	IA implícita
	3.4.3 Utilitza el pensament computacional i les estructures de programació per desenvolupar solucions de problemes informàtics senzills, i elabora programes informàtics bàsics per controlar circuits electrònics i objectes (robots senzills, objectes automàtics...).	➢ Utilitza el pensament computacional i la programació per desenvolupar solucions per a robots i objectes electrònics automàtics definint entrades (sensors) i sortides (actuadors) i validant el comportament.	Procediments	IA implícita
		➢ Tradueix els requisits d'un sistema automatitzat en operacions lògiques i defineix regles de decisió i casos de prova.	Procediments	IA implícita
		➢ Depura sistemes de computació física en què el programari interactua amb sensors de maquinari.	Procediments	IA implícita
		➢ Dissenya algoritmes que permeten als objectes interpretar les dades de l'entorn (sensors), definint llindars/regles i validant el comportament resultant en temps real.	Procediments	IA explícita
	3.4.4 Identifica sistemes d'intel·ligència artificial i les seves possibilitats.	➢ Analitza i selecciona sistemes d'IA segons els casos d'ús, valorant les capacitats, les limitacions, els riscos i els requisits de dades abans de recomanar-ne l'aplicació.	Procediments	IA explícita
		➢ Analitza els impactes ètics i socials dels sistemes d'IA per orientar-ne l'ús organitzatiu.	Actitud	IA explícita
	3.4.5 Dona suport i assessora en tasques de programació.	➢ Assessora altres persones en tasques de programació revisant codi, orientant la lògica i proposant millores de llegibilitat, proves i control d'errors.	Procediments	IA implícita
		➢ Dona suport a altres persones en el desenvolupament i el perfeccionament de les indicacions dels sistemes d'IA per gestionar interaccions complexes, definint objectiu i restriccions i verificant la qualitat, la seguretat i les limitacions de les respostes.	Procediments	IA explícita

4.4 Seguretat, benestar i civisme

Competència	Indicador de competència	Resultat d'aprenentatge	Dimensió	IA
4.1 Protegeix sistemes, dispositius i continguts digitals	4.1.2 Dona suport i assessora en sistemes de protecció de dispositius, dades i entorns digitals per evitar riscos i amenaces o la pèrdua d'informació, i els recomana.	➢ Assessora i recomana mesures i sistemes de protecció per a dispositius, dades i entorns digitals, basant-se en l'anàlisi de riscos i justificant la selecció per evitar amenaces i pèrdua d'informació.	Procediments	IA implícita
		➢ Assisteix altres persones en la implementació i la millora de mesures de seguretat especialitzades (p. ex., xifratge, controls d'accés i còpies de seguretat) i verifica que protegeixin la confidencialitat i la integritat de les dades.	Procediments	Sense IA
		➢ Defineix i revisa estratègies de còpia de seguretat i recuperació per assegurar la continuïtat i minimitzar la pèrdua de dades en cas d'incident.	Procediments	Sense IA
	4.1.7 Utilitza mecanismes per netejar els sistemes i els dispositius digitals en cas d'infecció o d'error de seguretat.	➢ Aplica mecanismes avançats per netejar els sistemes després d'una bretxa o infecció de seguretat, i verifica l'eliminació de l'amenaça i la restauració segura del funcionament.	Procediments	IA implícita
		➢ Diagnostica i resol errors de seguretat sistèmics que condueixen a la corrupció de dades aplicant mesures correctives i recuperant informació amb criteris d'integritat.	Procediments	IA implícita
		➢ Lidera el procés de recuperació i restauració d'un equip o organització després d'un atac digital.	Procediments	IA implícita
	4.1.8 Analitza i suggereix estratègies per evitar incidents de seguretat.	➢ Analitza les vulnerabilitats i suggereix estratègies proactives per evitar futurs incidents de seguretat.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza les amenaces cibernètiques emergents, inclosos els atacs impulsats per IA, per actualitzar les mesures i els protocols de defensa a partir d'evidències i criteris de risc.	Procediments	IA explícita
		➢ Realitza auditories de seguretat sobre fluxos de treball digitals per identificar possibles punts d'entrada de ciberatacs.	Procediments	IA implícita
		➢ Integra criteris de «seguretat per disseny» en projectes digitals i estableix requisits, revisions i comprovacions de seguretat al llarg del cicle de vida del projecte.	Actitud	Sense IA
		➢ Desenvolupa protocols de resposta a incidents per a una comunitat o un grup.	Coneixement	IA implícita
4.2 Protegeix dades personals i la seva privacitat	4.2.3 Alerta de situacions en què es vulnera la protecció de dades personals i la seva privacitat.	➢ Alerta quan es vulnera la protecció de dades personals o la privacitat en entorns digitals seguint protocols establerts i activa mesures de contenció.	Procediments	IA implícita
		➢ Detecta, documenta i comunica violacions recurrents de la privacitat, incloses les derivades de processos automatitzats o basats en IA, i aporta evidències per escalar-les i corregir-les.	Procediments	IA implícita

	4.2.4 Detecta riscos i amenaces per a la protecció de dades personals i de la seva privacitat, i hi aplica mesures preventives.	➢ Detecta riscos sofisticats per a la protecció de dades personals i hi aplica mesures preventives basades en criteris de minimització, control d'accés i configuració de privacitat.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza els impactes i riscos de la privacitat en entorns digitals per orientar l'estratègia preventiva.	Procediments	Sense IA
		➢ Implementa tècniques avançades d'anonimat i emmascarament de dades per protegir la informació sensible seleccionant-les segons el context i verificant que redueixin el risc de reidentificació.	Procediments	Sense IA
	4.2.7 Dona suport i assessora en mesures relacionades amb la protecció de dades personals i de la seva privacitat, i les promou.	➢ Proporciona assessorament i suport expert en mesures de protecció de dades personals, establint pautes i recomanacions i facilitant-ne l'adopció activament dins de les comunitats.	Actitud	Sense IA
		➢ Ajuda altres persones a comprendre les implicacions de la legislació digital (per exemple, la LOPD) en contextos complexos, identificant implicacions i mesures de compliment.	Actitud	Sense IA
		➢ Audita les eines digitals per garantir que compleixin amb els estàndards de privacitat requerits per a activitats professionals específiques.	Procediments	IA implícita
		➢ Elabora pautes i materials de sensibilització per a altres persones sobre com es pot preservar la privacitat en espais digitals públics, i els adapta a riscos i contextos d'ús.	Procediments	Sense IA
4.3 Protegeix la salut, el benestar i l'entorn	4.3.5 Administra sistemes de control i protecció en l'entorn digital per a menors i altres col·lectius vulnerables.	➢ Gestiona i optimitza sistemes de protecció (p. ex., filtres avançats de contingut i permisos) per a menors i altres col·lectius vulnerables, els ajusta al perfil de risc i en revisant periòdicament l'eficàcia.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza l'eficàcia de diferents tecnologies de control parental en diverses plataformes.	Procediments	IA implícita
		➢ Lidera iniciatives per promoure la seguretat digital i per a col·lectius vulnerables, i defineix accions i recursos d'acompanyament (pautes, materials i canals de suport) per reforçar l'autonomia i la protecció.	Actitud	Sense IA
	4.3.6 Dona suport i assessora en mesures per protegir la salut, el benestar i l'entorn davant del repte tecnològic digital, i les promou.	➢ Assessora en mesures de protecció de la salut i del medi ambient enfront dels reptes tecnològics digitals, i proposa pautes aplicables i criteris per reduir riscos i impactes.	Actitud	Sense IA
		➢ Analitza els impactes ambientals i socials de les infraestructures digitals (p. ex., centres de dades, ús de la IA i serveis al núvol) i en deriva recomanacions per a un ús més sostenible.	Actitud	IA explícita
		➢ Defineix o recomana criteris de compra i renovació sostenible de maquinari (cicle de vida, reutilització i reparabilitat) per minimitzar els residus electrònics.	Actitud	Sense IA
		➢ Estableix pautes i mesures d'ús saludable de la tecnologia en col·lectius vulnerables (temps d'exposició, descansos i ergonomia), i les adapta al context.	Actitud	Sense IA
4.4 Gestiona la identitat i els perfils digitals	4.4.2 Optimitza la seva identitat digital (esborra registres, elimina comptes d'usuari o usuària inactius, dret a	➢ Optimitza la identitat digital revisant perfils i rastres associats, eliminant comptes o registres innecessaris i exercint, quan correspon, el dret a l'oblit, segons criteris de privacitat i reputació.	Procediments	IA implícita
		➢ Ajuda altres persones a gestionar i refinar la seva petjada digital a través de múltiples serveis especialitzats en diferents serveis i plataformes, aplicant criteris de privacitat, coherència de perfil i reputació.	Procediments	IA implícita

	l'oblit...) dels diferents perfils associats.			
	4.4.3 Aplica mecanismes i estratègies de posicionament de marca personal a internet.	➢ Dissenya i aplica estratègies avançades de posicionament personal de marca i gestió de reputació a internet amb objectius professionals, assegurant la coherència entre canals i criteris d'ètica i transparència.	Procediments	IA implícita
		➢ Millora la visibilitat professional en línia mitjançant tècniques d'optimització de la presència digital (p. ex., posicionament i difusió) i aplicant criteris ètics de rellevància i transparència.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza indicadors de presència i reputació digital (mencions, abast i interacció) i ajusta l'estratègia personal o organitzativa en funció dels resultats.	Procediments	IA implícita
	4.4.4 Dona suport i assessora en la creació i el manteniment de la seva identitat digital (perfils, reputació i empremta).	➢ Proporciona assessorament i suport professional per al manteniment de la identitat digital, la reputació i la petjada digital, revisant perfils i proposant accions i pautes de millora adaptades a objectius i riscos.	Procediments	IA implícita
		➢ Actua com a mentor/a de terceres persones en les implicacions de la seva presència digital en la carrera a llarg termini.	Actitud	Sense IA
		➢ Ajuda els companys i companyes a seleccionar i estructurar portafolis professionals que responguin als seus objectius d'identitat digital, assegurant-ne la coherència, la qualitat de les evidències i els criteris de privacitat.	Procediments	Sense IA
		➢ Analitza els riscos del robatori d'identitat digital i proposa plans de mitigació.	Procediments	Sense IA
		➢ Defineix estratègies per gestionar la separació o la coherència entre perfils personals i professionals, segons els riscos de privacitat i els objectius de reputació.	Procediments	Sense IA
4.5 Actua cívicament en l'entorn digital	4.5.1 Impulsa bones pràctiques de respecte i convivència en l'entorn digital.	➢ Promou bones pràctiques de respecte, etiqueta digital i convivència pacífica en entorns en línia intervenint en situacions conflictives i generant criteris compartits de participació.	Actitud	Sense IA
		➢ Lidera de manera exemplar, amb empatia i professionalitat la resolució de conflictes digitals complexos i aplica criteris de convivència, facilita acords i, si cal, escala i documenta les mesures adoptades.	Actitud	Sense IA
	4.5.2 Dona a conèixer les llicències obertes i les promou en la publicació dels continguts en què són adequades.	➢ Orienta i assessora en l'ús de llicències obertes (p. ex., Creative Commons) quan són adequades, i les selecciona segons l'objectiu de difusió i els drets d'ús del contingut.	Actitud	Sense IA
		➢ Defineix criteris d'ús i publicació i aplica coneixements avançats de llicències per orientar les estratègies de contingut organitzatiu.	Procediments	Sense IA
		➢ Identifica les oportunitats de convertir actius digitals propietaris en recursos oberts per a la comunitat, i en valora l'impacte comunitari i els condicionants de drets d'ús.	Actitud	Sense IA
	4.5.5 Assessora sobre l'ús	➢ Assessora en l'ús responsable i cívic de les plataformes socials definint recomanacions i criteris de participació per fomentar una cultura digital saludable.	Actitud	Sense IA

	responsable i cívic de l'espai social digital.	➢ Ajuda altres persones a navegar i participar en plataformes de democràcia en xarxa i polítiques públiques, aplicant criteris de participació respectuosa, verificació de la informació i protecció de dades personals.	Actitud	Sense IA
		➢ Elabora directrius per a la comunicació ètica en els fòrums digitals públics.	Actitud	Sense IA
		➢ Analitza i explica com els sistemes de recomanació i els algoritmes de les xarxes socials poden influir en el comportament cívic i en la participació democràtica, i proposa mesures per mitigar-ne els efectes (p. ex., diversificar fonts i ajustar configuracions).	Actitud	IA explícita

4.5 Autonomia i resolució de problemes

Competència	Indicador de competència	Resultat d'aprenentatge	Dimensió	IA
5.1 Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i la utilitza	5.1.1 Dona suport i assessora en conceptes sobre tecnologia digital, així com en l'ús i l'adquisició dels dispositius digitals aplicats a la vida quotidiana.	➢ Dona suport a altres persones i les assessora en conceptes de tecnologia digital i en l'adquisició de dispositius digitals aplicats a la vida quotidiana, fent servir criteris de necessitat, compatibilitat, seguretat, accessibilitat i sostenibilitat.	Actitud	Sense IA
		➢ Analitza els desenvolupaments de les tecnologies digitals per donar suport en la presa de decisions complexes i formula recomanacions per prendre decisions fonamentades valorant beneficis, limitacions, riscos i impactes.	Procediments	IA implícita
	5.1.2 Configura funcions avançades i complexes dels dispositius digitals i tecnològics més comuns (ordinadors, perifèrics, telèfons intel·ligents, televisors, assistents i dispositius portables).	➢ Configura i optimitza funcions avançades de dispositius digitals habituals (ordinador, mòbil, perifèrics i assistents) per adaptar-los als requisits professionals i aplicar criteris de seguretat, privacitat i eficiència.	Procediments	IA implícita
		➢ Lidera iniciatives que donen suport a altres persones en l'ús de tecnologies digitals i eines d'assistència i organitza recursos, orientacions i seguiment per millorar l'autonomia dels usuaris o usuàries.	Actitud	Sense IA
	5.1.3 Instal·la sistemes operatius.	➢ Instal·la i configura inicialment sistemes operatius en diferents entorns, segons els requisits d'ús, assegurant la configuració bàsica de seguretat i l'actualització del sistema.	Procediments	IA implícita
	5.1.5 Avalua i selecciona el tipus de connectivitat més adequat, tenint en compte el context i la seguretat dels dispositius.	➢ Analitza i selecciona el tipus de connectivitat més adequat en funció del context ambiental i la seguretat del dispositiu i considerant el risc, la mobilitat i les necessitats de rendiment.	Procediments	Sense IA
		➢ Configura mecanismes de connexió segura (p. ex., xifrat i túnels segurs) per protegir les comunicacions de xarxa, i en verifica l'aplicació i el control d'accés.	Procediments	Sense IA
		➢ Compara el rendiment dels estàndards cablejats i sense fils per a usos d'alta demanda i justifica la selecció més adequada segons els requisits de rendiment i de seguretat.	Procediments	Sense IA
	5.1.6 Configura i administra una xarxa domèstica (adreces dels dispositius, compartició de	➢ Configura i administra una xarxa domèstica, incloent-hi l'adreça IP, l'intercanvi de recursos i els repetidors sense fils, aplicant mesures bàsiques de seguretat i control d'accés.	Procediments	Sense IA
		➢ Diagnostica i resol conflictes de xarxa complexos i optimitza la distribució d'amplada de banda verificant el rendiment i la disponibilitat dels serveis.	Procediments	Sense IA

	recursos i dispositius, repetidors de xarxa sense fils...).	➢ Integra dispositius IoT en una xarxa domèstica aplicant criteris de seguretat i control d'accés, i valorant-ne el nivell d'autonomia i els riscos associats.	Procediments	IA implícita
		➢ Estableix protocols de xarxa de convidats per separar les dades personals del trànsit de visitants, i verifica que els accessos i els recursos quedin aïllats.	Procediments	Sense IA
	5.1.7 Identifica i utilitza de manera crítica les possibilitats de les tecnologies digitals avançades (intel·ligència artificial, cadena de blocs o *blockchain*, dades massives o *big data*...).	➢ Analitza les tecnologies digitals avançades (p. ex., IA, dades massives i registres distribuïts) i decideix quan són adequades, valorant-ne els beneficis, les limitacions, els riscos i els impactes abans d'aplicar-les.	Procediments	IA explícita
		➢ Analitza els impactes ètics, socials i ambientals dels sistemes d'IA per guiar l'ús organitzatiu.	Actitud	IA explícita
		➢ Analitza casos de presa de decisions algorítmica i n'argumenta les implicacions sobre drets individuals i transparència, proposant criteris de responsabilitat i explicabilitat.	Procediments	IA explícita
5.2 Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	5.2.1 Innova de manera creativa amb solucions digitals, i explora noves funcionalitats i usos del maquinari i de les eines digitals que es puguin aplicar a necessitats personals (lúdiques, de salut i protecció, esportives, afectives...) i professionals (formatives, de cerca de feina...).	➢ Explora i aplica noves funcionalitats de maquinari i eines digitals per resoldre necessitats personals o professionals, provant alternatives i justificant la solució segons la seva utilitat, seguretat i accessibilitat.	Procediments	IA implícita
		➢ Lidera el disseny i la millora de noves solucions, o hi contribueix, per satisfer necessitats en entorns digitals, definint requisits, provant alternatives i validant el resultat.	Procediments	IA implícita
	5.2.2 Utilitza tecnologies digitals avançades per fer gestions, tràmits i pagaments (signatura i certificat digital, criptomonedes, cadenes de blocs...) i en promou l'ús.	➢ Utilitza i promou tecnologies avançades per a signatures digitals, certificats, criptomonedes i operacions *blockchain* i en recomana l'ús quan és adequat, segons els requisits de seguretat i legalitat.	Actitud	IA implícita
		➢ Aplica coneixements avançats d'identitat digital i legislació de seguretat per orientar les transaccions, definint mesures de verificació i protecció de dades.	Procediments	Sense IA
		➢ Analitza els riscos de seguretat de les finances associats a transaccions descentralitzades i els actius basats en *blockchain*, i defineix mesures preventives abans d'utilitzar-los en un context determinat.	Procediments	Sense IA
	5.2.4 Dona suport i assessora en la	➢ Proporciona suport i assessorament expert en la selecció, la configuració i l'ús segur d'objectes connectats.	Procediments	IA implícita

	utilització d'objectes connectats a internet (internet de les coses).	➢ Analitza quan l'ús de sistemes d'IA pot aportar valor en objectes connectats i en la resolució de problemes, i n'identifica les limitacions i els riscos (privacitat, fiabilitat i biaixos) abans d'aplicar-los.	Procediments	IA explícita
	5.2.5 Explora i impulsa noves formes d'aprenentatge en entorns digitals.	➢ Explora, valora i impulsa noves formes d'aprenentatge en entorns digitals, com les plataformes d'aprenentatge immersiu o social.	Actitud	Sense IA
		➢ Dona suport a altres persones per desenvolupar competències en IA a través de comunitats d'aprenentatge digital especialitzades, orientant recursos i pràctiques i reforçant l'ús responsable i crític.	Actitud	IA explícita
		➢ Dissenya itineraris d'aprenentatge digital per a l'*upskilling* d'equips en tecnologies emergents.	Coneixement	Sense IA
	5.2.6 Dona suport i assessora per trobar les solucions digitals més adequades a unes necessitats determinades.	➢ Dona suport a altres persones i les assessora per trobar les solucions digitals més adequades per a requeriments complexos, comparant alternatives i justificant la decisió segons criteris funcionals i de risc.	Actitud	Sense IA
		➢ Analitza el cost-benefici i la viabilitat tècnica de les solucions digitals proposades.	Procediments	Sense IA
5.3 S'actualitza en competència digital	5.3.1 Dona suport i assessora en la cerca de solucions per cobrir dèficits en relació amb la competència digital.	➢ Dona suport a altres persones i les assessora per identificar necessitats de millora en competència digital i seleccionar accions o recursos per cobrir-les, establint prioritats i seguiment de progrés.	Actitud	Sense IA
		➢ Implanta pràctiques d'autoavaluació i revisió periòdica de competència digital (objectius, evidències i millores) per afavorir l'aprenentatge al llarg de la vida en un equip o una comunitat.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza les habilitats personals i d'equip per recomanar programes de formació dirigits.	Procediments	IA implícita
	5.3.2 Promou una actitud positiva i crítica envers l'actualització en competència digital.	➢ Promou una actitud positiva i crítica davant la IA, així com l'actualització contínua de la competència digital en aquesta tecnologia, establint criteris per identificar novetats rellevants, contrastar-ne la fiabilitat i integrar-les de manera crítica en l'activitat professional.	Actitud	IA explícita
		➢ Manté un pla d'actualització tecnològica seleccionant fonts fiables, sintetitzant canvis rellevants i aplicant-los quan aportin millora en l'activitat professional.	Procediments	IA implícita
5.4 Resol problemes tècnics	5.4.1 Fa reparacions de maquinari, programari, aplicacions i xarxes que presentin un problema tècnic (reinstal·lar el disc dur o el sistema operatiu, cercar fitxers perduts o	➢ Diagnostica i repara incidències en maquinari i xarxes, aplicant mesures correctives i verificant la recuperació del servei i la integritat de les dades.	Procediments	Sense IA
		➢ Lidera la resolució tècnica de fallades complexes del sistema i documenta les solucions per a un equip.	Procediments	IA implícita
		➢ Recupera fitxers perduts o danyats aplicant procediments de restauració i verificació d'integritat, i documenta les mesures per reduir el risc de recurrència.	Procediments	IA implícita

	danyats, instal·lar o canviar la memòria...).			
	5.4.2 Participa en comunitats i fòrums sobre problemes tècnics per aportar solucions alternatives a les ja publicades, que siguin més adequades i eficients.	➢ Participa en comunitats i fòrums tècnics proposant solucions alternatives, justificades i adaptades al context, i comparant-ne l'eficiència i la viabilitat respecte a les que ja s'han publicat.	Actitud	Sense IA
		➢ Contribueix a la millora de les estratègies de resolució de problemes existents dins de les comunitats digitals sintetitzant les bones pràctiques i actualitzant la documentació o les guies compartides.	Actitud	Sense IA
	5.4.3 Optimitza el rendiment i les funcionalitats de maquinari, programari, aplicacions, pàgines web i xarxes de manera autònoma.	➢ Optimitza el rendiment i la configuració de maquinari, programari i xarxes de forma autònoma aplicant ajustos i verificant la millora obtinguda.	Procediments	IA implícita
		➢ Analitza el rendiment de les eines digitals per definir estratègies d'optimització.	Procediments	IA implícita
		➢ Crea i aplica automatitzacions (p. ex., *scripts* o tasques programades) per monitorar i mantenir el funcionament del sistema, generant alertes i registres per prevenir incidències.	Procediments	IA implícita
		➢ Optimitza el codi de la pàgina web i els actius digitals per millorar els temps de càrrega i l'experiència de l'usuari o usuària mesurant els temps de càrrega i verificant la millora abans/després.	Procediments	IA implícita
	5.4.4 Dona suport presencial o mitjançant una eina de control remot i assessora per resoldre problemes tècnics.	➢ Proporciona suport tècnic professional a través d'eines d'interacció presencial o de control remot aplicant solucions i registrant el procés i el resultat per facilitar la traçabilitat.	Procediments	IA implícita
		➢ Orienta altres persones en la resolució de problemes tècnics per tal que consolidin les seves capacitats.	Actitud	IA implícita
		➢ Dissenya fluxos de treball de suport remot que prioritzen la privacitat de les dades i la seguretat de l'usuari o usuària.	Procediments	IA implícita